

УТВЕРЖДЕНО:
Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»


О.Б. Ярыченко

«12» января 2017 года

ОТЧЁТ
об исполнении Плана мероприятий по противодействию коррупции
в ГОБУ «МФЦ МО» за 2016 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Результаты исполнения |
|-------|--|--|
| 1. | Организация приема заявителей в зонах обслуживания и ожидания по направлениям оказания услуг. | Организовано оснащение секторов ожидания и информирования заявителей мебелью, информационными стендами и настольными перекидными системами в соответствии с требованиями стандарта комфортности. |
| 2. | Использование внедрённой системы электронной очереди «DAMASK» с выдачей талонов и применением системы звукового оповещения. | Использование системы электронной очереди позволяет формировать отчеты о посещаемости ГОБУ «МФЦ МО», среднем времени ожидания (обслуживании), загруженности специалистов по работе с заявителями. |
| 3. | Организация информационного обмена между учреждением и контрагентами; установление контроля за информационными процессами и правилами обмена информацией. | За 2016 год заключено 22 соглашения об информационном взаимодействии, организован круглосуточный автоматизированный мониторинг обмена информацией между учреждением и контрагентами по защищенным каналам связи. |
| 4. | Мониторинг общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении (посредством использования специальных почтовых ящиков для обращений граждан, книги жалоб и предложений, сайта учреждения). | Организован на постоянной основе мониторинг обращений граждан, поступающих посредством специальных почтовых ящиков (установленных в отделениях ГОБУ «МФЦ МО»), оформленных книг жалоб и предложений, а также электронную почту учреждения. |
| 5. | Информирование населения об антикоррупционной деятельности учреждения, последующих планах, а также отчетах о проведенных мероприятиях через сайт ГОБУ «МФЦ МО». | На официальном сайте ГОБУ «МФЦ» в сети интернет - www.mfc51.ru , опубликован план мероприятий по противодействию коррупции в ГОБУ «МФЦ МО» на 2016-2017 годы |
| 6. | Обеспечение свободного доступа граждан к информации о деятельности учреждения через Интернет-ресурсы. | Организована бесперебойная работа официального сайта ГОБУ «МФЦ МО» сети интернет - www.mfc51.ru , в отделениях учреждения установлены информационные киоски с бесплатным доступом к portalу государственных услуг. |
| 7. | Организация межведомственного электронного взаимодействия в целях повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. | Исполнено 279284 запроса по предоставлению сведений из информационных ресурсов Учреждения для предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям. |

| | | |
|-----|--|---|
| 8. | Анализ действующего законодательства в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов. | Организован систематический ежеквартальный анализ изменений, вносимых в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО». |
| 9. | Заключение соглашений о взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО». | В 2016 году ГОБУ «МФЦ МО» заключено 4 соглашения о взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО». |
| 10. | Предоставление государственных и муниципальных услуг в части консультирования, информирования граждан, приема и выдачи документов ГОБУ «МФЦ МО», в целях достижения наименьшего взаимодействия заявителя – получателя услуг и чиновника. | По итогам 2016 года в ГОБУ «МФЦ МО» предоставлено 332425 государственных и муниципальных услуг, из них 292257 – услуг по приему документов, 40168 услуг по информированию и консультированию. |
| 11. | Осуществление на постоянной основе мер по выявлению, предупреждению и пресечению противоправных, в том числе коррупционных проявлений в отношении сотрудников (со стороны сотрудников) учреждения, регулярные беседы с сотрудниками учреждения по пресечению коррупционных подходов, поддержанию деловых взаимоотношений с представителями правоохранительных органов. | Фактов коррупционных проявлений в отношении сотрудников (со стороны сотрудников) не выявлены. Еженедельно начальниками отделений ГОБУ «МФЦ МО» проводятся рабочие совещания с сотрудниками на предмет исполнения требований соглашений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в учреждении. |
| 12. | Использование системы видеонаблюдения, в зданиях на Щербакова 26, Хлобыстова 26, Ленина, 45. | Организована круглосуточная видеозапись с камер видеонаблюдения, установленных в отделения учреждения по адресам: ул. Щербакова 26, ул. Хлобыстова 26, пр. Ленина, 45 |
| 13. | Систематический контроль за целевым использованием бюджетных средств при реализации целей деятельности ГОБУ «МФЦ МО» | Фактов нецелевого использования бюджетных средств при реализации целей деятельности ГОБУ «МФЦ МО» не выявлено. |
| 14. | Обобщение и анализ письменных и устных обращений населения на предмет наличия в них информации о коррупционной деятельности сотрудников МФЦ, с целью выявления наиболее коррупциогенных сфер и оценки эффективности антикоррупционных мер | В результате обобщения и анализа письменных и устных обращений граждан, факты коррупционной деятельности сотрудников не выявлены. |
| 15. | Отбор кандидатов на замещение должностей в Отделениях посредством проведения тестирования, иных кандидатов по принципу соответствия квалификационным характеристикам занимаемой должности. | По итогам 2016 года, ГОБУ «МФЦ МО» принято на работу 24 работника, соответствующих квалификационным характеристикам занимаемой должности. |
| 16. | Проведение проверки кандидатов на работу, а также обязательное | Организована всесторонняя проверка 24 кандидатов на работу, проведено 10 собеседований с |

| | | |
|-----|--|---|
| | собеседование с увольняемыми (увольняющимися). | увольняемыми о недопустимости распространения конфиденциальной информации, ставшей им известной при исполнении трудовых функций с предупреждением о мерах ответственности. |
| 17. | Осуществление контроля за исполнением соглашений о взаимодействии, административных регламентов и порядков предоставления государственных (муниципальных) услуг. | В 2016 году проведено 18 проверок отделений ГОБУ «МФЦ МО» по ведению учета и формированию отчетности в целях совершенствования ведения учета и формирования отчетности предоставления государственных и муниципальных услуг. Проведено 29 проверок готовности специалистов по приему заявителей отделений ГОБУ «МФЦ МО» к предоставлению государственных и муниципальных услуг в рамках заключенных соглашений о взаимодействии. |
| 18. | Формирование в коллективе обстановки нетерпимости к фактам взяточничества, корыстным проявлениям в ущерб интересам службы. | На постоянной основе (ежемесячно) организована работа с сотрудниками ГОБУ «МФЦ МО» на предмет недопустимости коррупционных проявлений. |
| 19. | Размещение информации об учреждении на Официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет (www.bus.gov.ru) | Предусмотренная законодательством информация об учреждении размещается на сайте www.bus.gov.ru ответственными работниками учреждения в установленные сроки. |
| 20. | Мониторинг рынка при заключении договоров на оказание услуг, поставку техники и оборудования, необходимых для деятельности учреждения для целесообразного, эффективного использования выделенных бюджетных средств (до трех тысяч рублей), организация и проведение процедуры заключения гражданско-правовых договоров с использованием автоматизированной информационной системы управления закупками Мурманской области «WEB-Торга-КС» (от трех тысяч до ста тысяч рублей), организация размещения заказов для обеспечения нужд Учреждения в соответствии с Федеральными законами от 05.04.2013 № 44-ФЗ, от 18.07.2011 № 223-ФЗ. | Для заключения договоров на оказание услуг, поставку техники и оборудования для нужд учреждения организован мониторинг цен на товары, работы, услуги в сети Интернет; запрашиваются соответствующие коммерческие предложения. |
| 21. | Мониторинг соблюдения процедур (сроков) предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе в электронном виде, предусмотренных соглашениями о взаимодействии с анализом качества. | Регулярный мониторинг качества соблюдения процедур (сроков) предоставления государственных (муниципальных) услуг осуществляется посредством анализа данных электронной очереди и информационной системы учреждения. |
| 22. | Организация и контроль за исполнением заключаемых гражданско-правовых договоров ГОБУ «МФЦ МО». | Организован и осуществляется контроль за исполнением заключаемых гражданско-правовых договоров ГОБУ «МФЦ МО». |

| | | |
|-----|--|---|
| 23. | Осуществление антикоррупционной экспертизы в отношении проектов локальных правовых актов, действующих локальных правовых актов и иных документов в целях выявления с учетом мониторинга соответствующей правоприменительной практики коррупционных факторов и устранения таких факторов. | Организовано проведение юридической экспертизы специалистами юридического отдела проектов локальных правовых актов, а также систематические проверки действующих локальных правовых актов и иных документов, действующих в Учреждении. Также организован мониторинг правоприменительной практики на предмет выявления коррупционных факторов и их устранения. |
|-----|--|---|