



Российская Федерация

Муниципальное образование
город Апатиты с подведомственной
территорией Мурманской области

**Муниципальное казенное учреждение
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг города Апатиты»**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 05 » 02 2019 № 1

**Об утверждении нормативов затрат
рабочего времени на предоставление
государственных и муниципальных
услуг в МКУ «МФЦ г. Апатиты» на 2019
год**

В целях обеспечения соблюдения комфортных условий при обслуживании заявителей (граждан и представителей юридических лиц) в МКУ «МФЦ г. Апатиты», а также оценки эффективности работы основного персонала:

1. Утвердить на 2019 год нормативы затрат рабочего времени на предоставление государственных и муниципальных услуг в МКУ «МФЦ г. Апатиты» согласно Приложению.

2. Ведущему специалисту (Дьякова Т.А.) обеспечить контроль соблюдения инспекторами, ведущими прием заявителей, а также администратором, осуществляющим консультирование заявителей, нормативов затрат рабочего времени на предоставление государственных и муниципальных услуг.

3. Инспектору (Жирнова Л.В.) обеспечить ознакомление с настоящим распоряжением сотрудников, относящихся к основному персоналу.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Директор

О.Б. Савшак

НОРМАТИВЫ

затрат рабочего времени на предоставление государственных и муниципальных услуг в МКУ «МФЦ г.Апатиты»

1. Федеральные услуги

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
1.	Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (в части приема и выдачи документов о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации)	МВД	25	
	- Постановка и снятие с регистрационного учета по месту жительства		25	
	- Постановка на регистрационный учет по месту жительства		15	
	- Постановка на регистрационный учет по месту пребывания		15	
	- Снятие с регистрационного учета		15	
2.	Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	МВД		
	- Оформление паспорта в 14 лет		15	
	- Замена паспорта		15	
3.	Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	МВД	20	При заполнении сведений о трудовой деятельности на дополнительном листе, норматив времени увеличивается на 10 минут (на каждый дополнительный лист)
4.	Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации (в части приема уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания и проставления отметки о приеме уведомления)	МВД	20	При заполнении уведомления о прибытии рукописным способом норматив времени увеличивается на 10 минут
5.	Предоставление сведений о наличии административных	МВД	5	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
	правонарушений в области дорожного движения			
6.	Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования	МВД	15	
7.	Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ	МВД	15	
8.	Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений (в части выдачи российских национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений)	МВД	20	
9.	Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Росреестр	45	<p>Время оказания услуги может увеличиваться на 5 минут (на каждое действие) при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4-х и более заявителей (включая представителей заявителя); - 2-х и более регистрационных действий; - более 1-го объекта недвижимого имущества;
10.	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	Росреестр	20	
11.	Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица	ФССП	5	
12.	Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных	ФСС	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
	случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС РФ)			
13.	Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами	ФСС	15	
14.	Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником	ФСС	15	
15.	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодная денежная компенсация расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (в части подачи заявления о предоставлении инвалидам технических средств реабилитации и (или) услуг и отдельным категориям граждан из числа ветеранов протезов (кроме зубных протезов), протезно-ортопедических изделий, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и	ФСС	25	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
	ветеринарное обслуживание собак-проводников)			
16.	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая	ФСС	15	
17.	Прием документов, служащих основанием для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов	ФСС	15	
18.	Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	ФСС	15	
19.	Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правовых договоров.	ФСС	15	
20.	Предоставление Фондом социального страхования Российской Федерации гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно	ФСС	15	
21.	Назначение и выплата единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, в случае невозможности его выплаты страхователем	ФСС	15	
22.	Назначение и выплата застрахованным лицам	ФСС	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
	единовременного пособия при рождении ребенка в случае невозможности его выплаты страхователем			
23.	Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	ФНС	20	
24.	Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов)	ФНС	15	
25.	Предоставление сведений и документов, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа)	ФНС	15	
26.	Предоставление заинтересованным лицам сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц	ФНС	10	
27.	Предоставление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну)	ФНС	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
28.	Прием заявления физического лица о предоставлении налоговой льготы по транспортному налогу, земельному налогу, налогу на имущество физических лиц	ФНС	15	
29.	Прием уведомления о выбранных объектах налогообложения, в отношении которых предоставляется налоговая льгота по налогу на имущество физических лиц	ФНС	15	
30.	Прием сообщений о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средств, признаваемых объектами налогообложения по соответствующим налогам, уплачиваемым физическими лицами	ФНС	15	
31.	Прием заявления к налоговому уведомлению об уточнении сведений, указанных в налоговом уведомлении	ФНС	15	
32.	Прием запроса о предоставлении справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам	ФНС	15	
33.	Прием запроса о предоставлении акта совместной сверки расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам	ФНС	15	
34.	Направление в налоговый орган налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ на бумажном носителе для налогоплательщиков физических лиц	ФНС	15	
35.	Прием заявления о доступе к личному кабинету налогоплательщика для физических лиц	ФНС	15	
36.	Прием уведомления о выбранном земельном участке, в отношении которого применяется налоговый вычет по земельному налогу	ФНС	15	
37.	Прием заявления физического лица (его законного или уполномоченного представителя) о получении его налогового уведомления лично под расписку через МФЦ	ФНС	15	
38.	Прием заявления физического лица о постановке на учет в налоговом органе и выдача (повторная выдача) физическому лицу свидетельства о постановке на учет	ФНС	15	
39.	Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации	ПФР	15	
40.	Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	ПФР	30	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
41.	Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала	ПФР	45	
42.	Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним	ПФР	15	
43.	Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	ПФР	20	
44.	Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства	ПФР	15	
45.	Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	ПФР	10	
46.	Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»	ПФР	15	
47.	Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат)	ПФР	15	
48.	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	ПФР	15	
49.	Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	ПФР	20	
50.	Осуществление приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг, указанных в перечне, предусмотренном постановлением	Роспотребнадзор	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
	Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»			
51.	Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	Гострудинспекция	15	
52.	Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества	Росимущество	15	
53	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в федеральной собственности, без проведения торгов	Росимущество	15	

2. Региональные услуги

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
1.	Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформление в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства	КРИТиС МО	20	
2.	Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Мурманской области и других архивных документов	КРИТиС МО	15	
3.	Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца	Министерство природных ресурсов и экологии МО	15	

4.	Предоставление водных объектов или частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территории Мурманской области, на основании решений о предоставлении водных объектов в пользование (за исключением предоставления в пользование водоемов, которые полностью расположены на территории Мурманской области в соответствии с перечнем таких водоемов, установленным Правительством РФ, морей или их отдельных частей, а также предоставления водных объектов в пользование для обеспечения обороны страны и безопасности государства)	Министерство природных ресурсов и экологии МО	15	
5.	Прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов от граждан, юридических лиц, осуществляющих использование лесов	Министерство природных ресурсов и экологии МО	15	
6.	Прием отчетов об охране лесов от пожаров, защите лесов, воспроизводстве лесов и лесоразведении	Министерство природных ресурсов и экологии МО	15	
7.	Предоставление малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам адресной государственной социальной помощи	Министерство социального развития МО	17	
8.	Выдача отдельным категориям граждан справок о праве на приобретение единого социального проездного билета	Министерство социального развития МО	15	
9.	Назначение регионального единовременного пособия при поступлении ребенка в первый класс	Министерство социального развития МО	17	
10.	Назначение единовременного пособия при рождении ребенка, родители которого либо лицо, их заменяющее, не работают (не служат)	Министерство социального развития МО	15	
11.	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию	Министерство социального развития МО	15	
12.	Выдача сертификата на региональный материнский (семейный) капитал	Министерство социального развития МО	20	
13.	Выдача удостоверения многодетной семьи	Министерство социального развития МО	20	
14.	Предоставление мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг многодетным семьям	Министерство социального развития МО	15	

15.	Предоставление ежемесячной денежной выплаты нуждающимся в поддержке семьям при рождении третьего или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет	Министерство социального развития МО	15	
16.	Назначение единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	Министерство социального развития МО	15	
17.	Назначение ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	Министерство социального развития МО	15	
18.	Предоставление социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей, в виде ежемесячного пособия на ребенка	Министерство социального развития МО	17	
19.	Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка	Министерство социального развития МО	20	
20.	Предоставление ежемесячной денежной выплаты при рождении первого ребенка до достижения им возраста полутора лет	Министерство социального развития МО	15	
21.	Постановка на учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненным к ним местностей	Министерство строительства и территориального развития МО	15	
22.	Подготовка и выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Министерство строительства и территориального развития МО	15	
23.	Подготовка и выдача разрешения на строительство	Министерство строительства и территориального развития МО	15	
24.	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности Мурманской области, юридическим и физическим лицам	Министерство имущественных отношений МО	20	
25.	Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в государственной собственности Мурманской области, юридическим и физическим лицам	Министерство имущественных отношений МО	20	
26.	Информирование о положении на рынке труда Мурманской области	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
27.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а	Комитет по труду	10	

	работодателям в подборе необходимых работников	и занятости населения МО		
28.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
29.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
30.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
31.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
32.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
33.	Психологическая поддержка безработных граждан	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
34.	Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
35.	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности	Комитет по труду и занятости населения МО	10	
36.	Аттестация педагогических и руководящих работников,	Министерство	15	

специалистов государственных областных и муниципальных образовательных учреждений, и учреждений системы образования, культуры и социального обслуживания населения, педагогических работников системы здравоохранения Мурманской области	образования и науки МО		
--	------------------------	--	--

3. Муниципальные услуги

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
1.	Выдача разрешения на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договору социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений	Отдел опеки и попечительства Управления образования Администрации города Апатиты	15	
2.	Выдача градостроительного плана земельного участка	Отдел архитектуры и градостроительства Администрации города Апатиты	15	
3.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	Отдел архитектуры и градостроительства Администрации города Апатиты	30	
4.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	Отдел архитектуры и градостроительства Администрации города Апатиты	30	
5.	Присвоение и аннулирование адресов на территории муниципального образования город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области	Отдел архитектуры и градостроительства Администрации города Апатиты	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
6.	Приём документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	Отдел жилищно-коммунального комплекса Администрации города Апатиты	15	
7.	Приём документов, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Отдел жилищно-коммунального комплекса Администрации города Апатиты	15	
8.	Государственная регистрация заключения брака (в части приема заявлений о предоставлении государственной услуги)	Отдел ЗАГС Администрации города Апатиты Мурманской области	15	
9.	Государственная регистрация расторжения брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих несовершеннолетних детей (в части приема заявлений о предоставлении государственной услуги)	Отдел ЗАГС Администрации города Апатиты Мурманской области	15	
10.	Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния	Отдел ЗАГС Администрации города Апатиты Мурманской области	15	
11.	Прием заявлений, документов, а также постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Комитет по управлению имуществом Администрации города Апатиты	15	
12.	Предварительное согласование предоставления земельных участков	Комитет по управлению имуществом	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
		Администрации города Апатиты		
13.	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	Комитет по управлению имуществом Администрации города Апатиты	15	
14.	Выдача разрешений на производство земляных работ	Комитет по управлению имуществом Администрации города Апатиты	20	
15.	Выдача разрешения на размещение объекта на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута на территории муниципального образования город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области	Комитет по управлению имуществом Администрации города Апатиты	20	
16.	Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений	Комитет по управлению имуществом Администрации города Апатиты	20	
17.	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, на торгах	Комитет по управлению имуществом Администрации города Апатиты	20	
18.	Оказание информационных услуг на основе архивных документов	МКУ «Муниципальный архив города Апатиты»	15	
19.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования	Управление образования Администрации	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
	(детские сады) (в части приема заявлений)	города Апатиты		
20.	Выдача справок по регистрационному учету граждан РФ	МКУ "МФЦ г. Апатиты"		
	- Выдача справок по регистрационному учету		10	
	- Выдача справок по регистрационному учету со сменой собственника		20	
	- Выдача архивных справок по регистрационному учету		15	
	- Экстерриториальные справки		15	
	- Экстерриториальные справки (ответы)		5	
21.	Выдача результатов предоставления услуг	МКУ "МФЦ г. Апатиты"	10	
22.	Информирование и консультирование о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг МКУ "МФЦ г. Апатиты"	МКУ "МФЦ г. Апатиты"	10	

4. Иные услуги

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
1.	Услуга по регистрации на Портале Бизнес-навигатора МСП субъектов малого и среднего предпринимательства	АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимате	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
		льства»		
2.	Услуга по подбору по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц	АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	15	
3.	Услуга по предоставлению по заданным параметрам информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг, в том числе инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, конкретных заказчиков, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	15	
4.	Услуга по информированию о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах	АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	15	
5.	Услуга по предоставлению по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году	АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	15	
6.	Услуга по предоставлению информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам	АО «Федеральная корпорация по	15	

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование Органа, организации	Норматив времени оказания 1-ой услуги 1-му заявителю	Особенности
		развитию малого и среднего предпринимательства»		
7.	Услуга по предоставлению информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства	АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	15	
8.	Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	Удостоверяющий центр		
	Восстановление доступа к учетной записи в ЕСИА		10	
	Подтверждение личности гражданина РФ или иностранного гражданина в ЕСИА		10	
	Подтверждение учетной записи, созданной на основе существующей упрощенной		5	
	Регистрация подтвержденной учетной записи в ЕСИА		10	
	Удаление подтвержденной учетной записи ЕСИА		10	
9.	Прием заявлений на предоставление государственной услуги ЦИК России «Прием через ЕПГУ и МФЦ заявлений о включении избирателя в список избирателей по месту нахождения в день голосования на выборах в Российской Федерации» и проверка статуса их обработки	ЦИК России	15	